

CUSTOMER ENGAGEMENT TEAM:

Efficiënter samenwerken met cliënten? Wij helpen je graag!

Het stroomlijnen van de (digitale) samenwerking met je cliënten heeft veel voordelen. Door ervoor te zorgen dat de cliënt eenvoudig zijn administratie bij kan houden en bonnetjes digitaal kan aanleveren, kun je piekbelasting op kantoor tijdens de btw-aangifteperiode reduceren. Als ondernemers zelf realtime inzicht hebben in de financiële kant van hun bedrijfsvoering, kunnen zij zelf antwoorden vinden op vragen waar ze normaal gesproken over zouden bellen.

Ook door het op een goede manier inzetten van software, kun je de samenwerking met je cliënten optimaliseren en hou je meer tijd over voor het geven van waardevolle adviezen. Ben je overtuigd van de voordelen, maar ontbreekt het je aan tijd, mensen en vaardigheden? Neem dan [contact](#) op met het Customer Engagement Team van Unit4 Bedrijfssoftware.



Informereren

Wanneer accountant en ondernemer werken met softwareoplossingen die je goed kunt integreren, is er al een wereld gewonnen. Nog beter is het wanneer je met applicaties zoals Boekhoud Gemak werkt waardoor je vanuit je eigen context veilig, vertrouwd en efficiënt in dezelfde bronbestanden kunt werken. Veel ondernemers zijn echter nog helemaal niet bekend met de voordelen van digitaal samenwerken. En als ze dat al zijn, dan weten ze waarschijnlijk niet welke applicaties jij gebruikt ter ondersteuning van je dienstverlening. Uit onderzoek is gebleken dat 80% van de ondernemers hun accountants vragen welke bedrijfssoftware zij het beste kunnen gebruiken – een mooie gelegenheid voor jou om hen kennis te laten maken met Boekhoud Gemak en zo de samenwerking te vereenvoudigen.



Je klanten informeren over Boekhoud Gemak kun je doen door het beschikbaar stellen van digitaal of hardcopy informatiemateriaal, het organiseren van bijeenkomsten of webinars, of persoonlijk langs te gaan om de mogelijkheden te laten zien en vragen te beantwoorden.

Implementeren

Zodra je klant overtuigd is van de kwaliteit en potentiële toegevoegde waarde van Boekhoud Gemak, kun je hem/haar helpen om zo snel mogelijk concreet met de software aan de slag te gaan. Op die manier worden de voordelen in korte tijd zichtbaar voor de ondernemer. Daarnaast kun je op die manier 'meekijken' en ervoor zorgen dat de manier waarop de software wordt geïmplementeerd, optimaal aansluit op de implementatie en werkwijze van je eigen kantoor.



Implementatieondersteuning bestaat uit het beschikbaar stellen van digitale of hardcopy documentatie over de ingebruikname van Boekhoud Gemak. Het organiseren van trainingen en bijeenkomsten voor gebruikers en het opzetten van een helpdesk waar zij met vragen terecht kunnen.



Optimaliseren

Als Boekhoud Gemak eenmaal draait en er goede afspraken zijn gemaakt over de processen en wie wat doet, heb je ruimte om te kijken waar je verder kunt verbeteren. Welke functionaliteit is er wellicht nog meer beschikbaar en hoe kan deze worden ingezet om jouw leven of dat van je cliënten nog makkelijker te maken. Na verloop van tijd komen er gebruikers bij, worden er nieuwe releases van de software beschikbaar gesteld – allemaal redenen om aandacht te blijven besteden aan goede training en informatievoorziening.



Optimaliseren doe je door aandacht te (blijven) geven aan training en informatievoorziening.

Customer Engagement Team

Het Customer Engagement Team van Unit4 Bedrijfssoftware bestaat uit een groep van ervaren collega's die accountants-kantoren die Boekhoud Gemak gebruiken, ondersteunt bij het optimaliseren van de samenwerking met hun cliënten. De echte meerwaarde van Boekhoud Gemak ervaart een kantoor namelijk pas echt wanneer een groot deel van de cliënten hier ook mee werkt. Niet elk kantoor is erop ingericht

om cliënten te benaderen, informeren over en begeleiden bij ingebruikname van de software. Dan kunnen zij kosteloos een beroep doen op het Customer Engagement Team die hun ondersteuning biedt door het verzorgen van trainingen, promotiemateriaal, gezamenlijke klantensessies en webinars over Unit4-oplossingen.

Meer weten?

Wil jij weten wat het Customer Engagement Team voor jouw kantoor kan betekenen? Neem dan contact op via customerengagement@unit4bedrijfssoftware.nl of bel naar nummer 0184 - 44 44 44 en vraag naar het Customer Engagement Team. Maak je nog geen gebruik van Boekhoud Gemak en wil je meer informatie over deze online boekhoudsoftware? [Download dan hier de factsheet.](#)

Over Unit4 Bedrijfssoftware

Unit4 Bedrijfssoftware is leverancier van verrassend slimme oplossingen voor de accountant en de ondernemer. Met een trackrecord van 40 jaar weten we als geen ander hoe de accountant denkt en hoe de ondernemer doet. We bouwen de brug tussen de wereld van ambitieus ondernemerschap en de wereld van ambitieus accountancy. Met als doel het leveren van bedrijfssoftware die het leven van zowel de accountant als de ondernemer gemakkelijker, completer en waardevoller maakt. Zodat de accountant doet waar hij goeden in is en beter zijn toegevoegde waarde kan laten zien, en de ondernemer doet wat hij leuk vindt; succesvol ondernemen. Dit noemen wij 'Controlled Ondernemerschap'.

Unit4 Bedrijfssoftware – Alles onder controle