

Responsible Disclosure

Verantwoord omgaan met onvolkomenheden

Binnen Unit4 Bedrijfssoftware vinden wij de veiligheid van onze aangeboden diensten erg belangrijk. Gedurende het ontwikkelproces onderzoeken wij dan ook, zelf en met behulp van derden, actief onze diensten, software en eigen systemen op onvolkomenheden. Ondanks deze zorg en aandacht voor de beveiliging van onze diensten kan het voorkomen dat er toch een onvolkomenheid in onze aangeboden diensten aanwezig is.

Melden van onvolkomenheden

Als u een onvolkomenheid in één van onze systemen of diensten heeft gevonden horen wij dit graag zodat we zo snel mogelijk maatregelen kunnen treffen. Wij willen graag met u samenwerken om onze diensten en klanten beter te kunnen beschermen.

Wij vragen u:

- Uw bevindingen, beveiligd, te mailen naar security@unit4bedrijfssoftware.nl. Beveilig uw bevindingen om te voorkomen dat de informatie in verkeerde handen valt.
- Gevonden onvolkomenheid niet te misbruiken door bijvoorbeeld meer data te downloaden dan nodig is om uw bevinding aan te tonen of gegevens van derden in te kijken, te verwijderen of aan te passen,
- De onvolkomenheid niet met anderen te delen totdat het is opgelost en eventuele vertrouwelijke gegevens die zijn verkregen via uw bevinding direct te wissen, nadat de onvolkomenheid is opgelost.
- Geen gebruik te maken van aanvallen op fysieke beveiliging, social engineering, distributed denial of service, spam of applicaties van derden.
- Voldoende informatie te geven om uw bevinding te reproduceren zodat wij het zo snel mogelijk kunnen oplossen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar bij complexere kwetsbaarheden kan meer nodig zijn.

Als u, na het aantreffen van een onvolkomenheid, bovenstaande voorwaarden volgt, dan hoeven wij geen juridische stappen tegen u te ondernemen betreffende de melding.

Wat wij doen

- Wij reageren op uw melding met een eerste beoordeling over uw bevinding.
- Wij behandelen uw melding vertrouwelijk en zullen uw persoonlijke gegevens niet zonder uw toestemming met derden delen tenzij dat noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen. Melden onder een pseudoniem is dan ook mogelijk.
- Wij houden u op de hoogte van de voortgang van het oplossen van het probleem.
- In berichtgeving over de gemelde onvolkomenheid zullen wij, indien u dit wenst, uw naam vermelden als de ontdekker.
- Wij zullen u gepast bedanken voor uw hulp.

Als u de onvolkomenheid zelf wil publiceren, nadat de bevinding is opgelost, dan worden wij daar graag in betrokken.